

OPIEKUNOWIE DOMOWI: JAK STWORZYĆ I ZAPEWNIĆ ELASTYCZNE ŚCIEŻKI ZATRUDNIENIA?

Podnoszenie kwalifikacji opiekunów domowych w celu zapewnienia elastycznych ścieżek zatrudnienia (DoCUp) to 28-miesięczny projekt w ramach programu Erasmus+. Konsorcjum DoCUp, koordynowane przez Folkuniversitetet w Uppsali (Szwecja), składa się z pięciu organizacji zajmujących się edukacją, doskonaleniem zawodowym i wspieraniem innowacji w usługach opiekuńczych: Anziani e non solo (Włochy), Promea (Grecja), Infodef (Hiszpania) oraz Akademia Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi (Polska).

Celem projektu DoCUp jest podniesienie kompetencji opiekunów domowych w zakresie umiejętności społecznych, przekrojowych i związanych z kształtowaniem postaw, niezbędnych do zapewnienia im elastycznych ścieżek zatrudnienia i reagowania na przyszłe i obecne wyzwania w sektorze opieki domowej, takie jak te związane z pandemią COVID-19. W jaki sposób konsorcjum DoCUp realizuje ten cel projektu?

EFEKTY KSZTAŁCENIA DLA PRACOWNIKÓW SEKTORA OPIEKI DOMOWEJ OPARTE NA WNIOSKACH Z BADAŃ

Pierwszy rezultat obejmuje wspólną matrycę kompetencji (ramową) dla profilu zawodowego opiekunów domowych oraz wyzwania, których sektor opieki doświadczył przed i po epidemii COVID-19. Matryca przedstawia połączenie umiejętności, wiedzy i kompetencji wymaganych do świadczenia bezpiecznych i wysokiej jakości usług opiekuńczych ("popyt na kompetencje"), umiejętności i kompetencje dostępne na rynku pracy ("podaż kompetencji") oraz te, których brakuje i które wymagają rozwoju ("luki w kompetencjach").

Jak to osiągnąć?

Oto krótki przegląd działań, które umożliwiły nam zdefiniowanie wspólnej matrycy kompetencji (ramowej) dla profilu zawodowego opiekunów domowych.



1. Opracowanie wspólnej metodologii i zebranie danych dotyczących potrzeb w zakresie kompetencji i dostępnych możliwości szkoleniowych dla opiekunów domowych

Dzięki opracowanej metodologii partnerzy byli w stanie przeprowadzić **badania źródeł wtórnych**, biorąc pod uwagę wszelkie istotne doświadczenia, głównie w krajach partnerskich i innych krajach UE, oraz badania terenowe (np. kwestionariusze, wywiady częściowo ustrukturyzowane i / lub grupy fokusowe) w krajach partnerskich na temat potrzeb w obszarze umiejętności opiekuńczych i realiów środowiska pracy, skierowane głównie do pośredników pracy (agencji rekrutacyjnych), a także niewielkiej liczby wywiadów lub grup fokusowych z ekspertami terenowymi. Działania te miały zasadnicze znaczenie dla określenia zestawu umiejętności, wiedzy i kompetencji potrzebnych do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych i zapewnienia komfortu życia.

2. Analiza wyzwań i doświadczeń zdobytych podczas pandemii w sektorze opieki

Niniejsze zadanie obejmowało badania uzupełniające dotyczące wyzwań i doświadczeń zdobytych przez pracowników opieki domowej, którzy musieli pracować na pierwszej linii opieki podczas epidemii COVID-19. W połączeniu z zebranymi danymi z poprzedniej fazy badań, zadanie to miało kluczowe znaczenie dla określenia luk w umiejętnościach na rynku pracy związanych z opieką domową, a tym samym stanowi podstawę opracowanych efektów kształcenia DoCUp.

Po wykonaniu tego zadania opracowano raport, w którym zebrano wyniki uzyskane we wszystkich krajach uczestniczących w partnerstwie. Z raportem można się zapoznać lub pobrać bezpłatnie pod tym linkiem: <https://docuproject.eu/download/293/>

3. Definicja efektów kształcenia DoCUp w oparciu o potrzeby w zakresie kompetencji i zidentyfikowane luki

Dzięki wynikom uzyskanym w trakcie poprzednich działań, byliśmy w stanie zdefiniować pełny obraz umiejętności potrzebnych w opiece domowej i istniejących ofert szkoleniowych, które zostały obszernie przedstawione w raporcie, który można bezpłatnie pobrać [tutaj](#).

Efekty kształcenia obejmują zróżnicowany zestaw miękkich oraz twardych umiejętności i kompetencji, od umiejętności z zakresu podstawowej opieki po umiejętności przekrojowe i kształtujące postawy, takie jak zarządzanie czasem, umiejętności obserwacji i komunikacji, po umiejętność korzystania z aplikacji cyfrowych do monitorowania zdrowia klientów i rozwijania poczucia własnej sprawczości i dobrostanu.

Na tej podstawie pracowaliśmy nad stworzeniem aktualnego programu szkoleniowego odpowiadającego na rzeczywiste potrzeby szkoleniowe opiekunów domowych i wymagania zawodowe w ich miejscu pracy.

AKTUALNOŚCI

Zaktualizowany program szkolenia

Partnerzy DoCUp opracowali i opublikowali zaktualizowany program szkoleniowy dla opiekunów domowych, oparty na danych uzyskanych podczas badań przeprowadzonych w ramach projektu. Program nauczania obejmuje sześć obszarów, których celem jest rozwijanie i/lub wzmacnianie umiejętności podstawowej opieki, umiejętności z zakresu zdrowia i technologii cyfrowych, a także pełnego zakresu umiejętności promujących bezpieczeństwo pracowników i pacjentów, dobre samopoczucie, komunikację i relacje interpersonalne w miejscu pracy.

Program nauczania jest już dostępny online, można się z nim zapoznać i pobrać go bezpłatnie w języku angielskim, włoskim, greckim, polskim, hiszpańskim i szwedzkim za pośrednictwem tego linku: <https://docuproject.eu/downloads/>.

Kolejne działania

Obecnie partnerzy pracują wspólnie nad przygotowaniem internetowej, bezpłatnej, otwartej wersji wielojęzycznego kursu szkoleniowego, która będzie bardziej kompleksowa i wzbogacona o dodatkowe materiały dydaktyczne, w porównaniu do wersji już opublikowanej. Ponadto udostępnione zostaną również inne materiały szkoleniowe, w tym e-book dla opiekunów domowych i podręcznik dla trenerów.

Informacje na temat rezultatów projektu DoCUp można znaleźć na naszej [stronie internetowej](#) oraz w mediach społecznościowych [Facebook](#) oraz [LinkedIn](#)!

WSPARCIE KOMISJI EUROPEJSKIEJ DLA NINIEJSZEJ PUBLIKACJI NIE STANOWI POPARCIA DLA JEJ TREŚCI, KTÓRE ODZWIERCIEDLAJĄ JEDYNIĘ POGLĄDY AUTORÓW, A KOMISJA NIE MOŻE BYĆ POCIĄGANA DO ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK WYKORZYSTANIE ZAWARTYCH W NIEJ INFORMACJI.

